

pedidos al Toque



Manual de usuario

Rol: **Cliente**

Guia: **Registro y Pedidos**

pedidos al Toque

¿cómo realizo mis pedidos?

El Proceso de realizar pedidos es simple:

- 1) Elige el negocio (en la provincia y localidad)
- 2) Arma el pedido
- 3) Envíalo
- 4) Verifica si fue recibido o si fue rechazado (también puedes cancelar el pedido si lo deseas)
- 5) Realiza el pago. Debes hacerlo mediante transferencia desde tu banco o billetera virtual.
- 6) Envía el comprobante.
- 8) Recibe el pedido.

A continuación te mostramos mediante imágenes el proceso para que te sea más sencillo aprenderlo.

Una vez que hayas hecho algunos pedidos encontrarás el proceso muy fácil de realizar.

Muchas gracias!!!

Página Bienvenido.

En esta página podés ver en términos generales los alcances y funcionalidades del sistema.



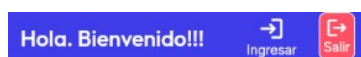
Mis antojos...

Beta 1

"pedidos Al Toque" es una plataforma que te permitirá realizar pedidos de comida de una forma simple, sencilla y práctica.

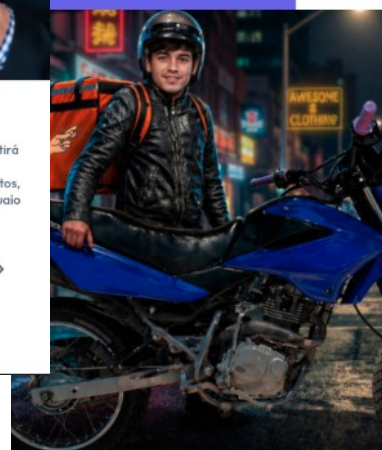
Tan solo tienes que elegir el negocio a donde deseas hacer tu pedido y elegir entre los productos que este te ofrece.

Luego, seguir los pasos que te indique la aplicación hasta confirmar tu pedido. El uso es gratuito



Mi negocio...

"pedidos Al Toque" es una plataforma que te permitirá registrarte como propietario de negocios y administrarlos, con sus respectivas listas de productos, precios asociados y mucho más. Regístrate como usuario y en la página principal pulsa sobre el icono que te llevará a la página registro de propietario



Mi trabajo como delivery...

"pedidos Al Toque" permite que te registres como repartidor o delivery del negocio para el cual trabajas. Sin porcentajes, costos fijos ni comisiones. Es gratis. Regístrate como usuario. Luego en la página principal pulsa el icono delivery que te llevará a la página guía.



Página Login.

Aquí te registras como usuario de “**pedidos al Toque**”

The image displays two web forms side-by-side, illustrating the user registration process. A curved arrow points from the 'Registrarme' link on the left form to the registration form on the right.

Left Form (Login Page):

- Header: **Hola. Bienvenido!!!**
- Navigation: **Ingresar** (underlined) and **Registrarme**
- Text: **Tus datos por favor.**
- Fields: **Email** and **Clave** (with a visibility icon).
- Buttons: **Ingresar (sin validar)** and **Salir (cerrar sesión)**
- Links: [Olvide mi clave](#), [declaración de privacidad](#), and [términos y condiciones](#)

Right Form (Registration Page):

- Header: **Hola. Bienvenido**
- Navigation: **Ingresar** and **Registrarme** (underlined)
- Fields: **Nombre**, **Email**, **Domicilio**, **Barrio**, **BUENOS AIRES** (dropdown), **Localidad** (dropdown), **Telefono**, **Clave** (with a visibility icon), and **Confirmar clave** (with a visibility icon).
- Text: **He leído y acepto la [declaración de privacidad](#)** and **He leído y acepto los [términos y condiciones](#)** (both with checkboxes).
- Button: **Registrarme**

Página Principal



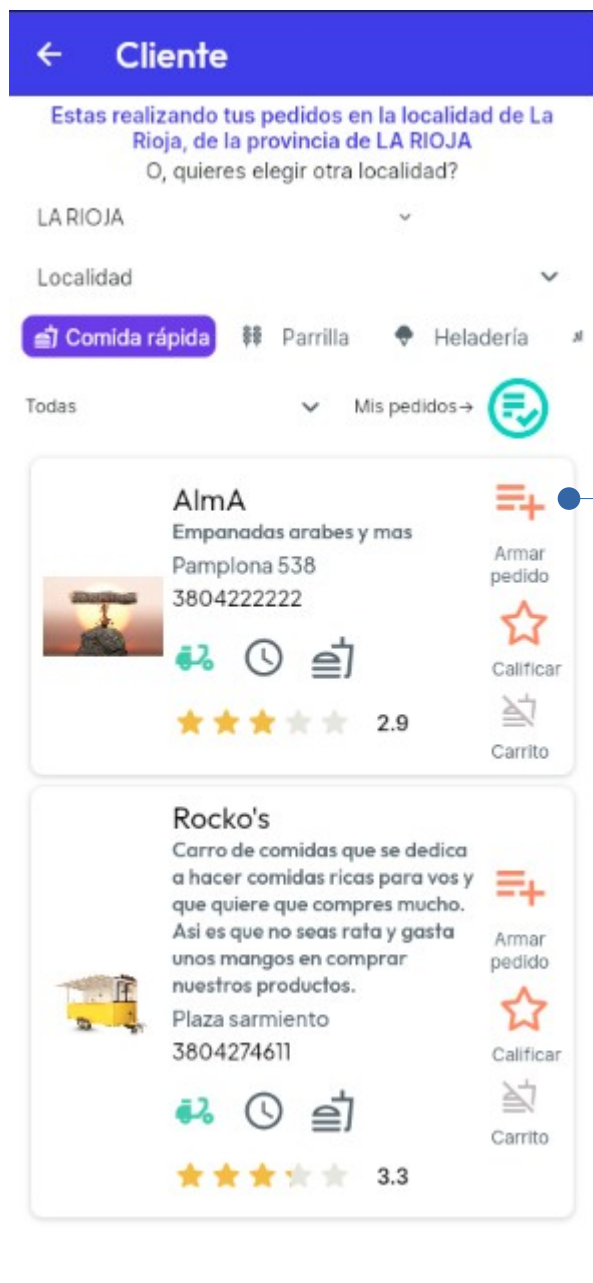
Ingresa a la página de pedidos



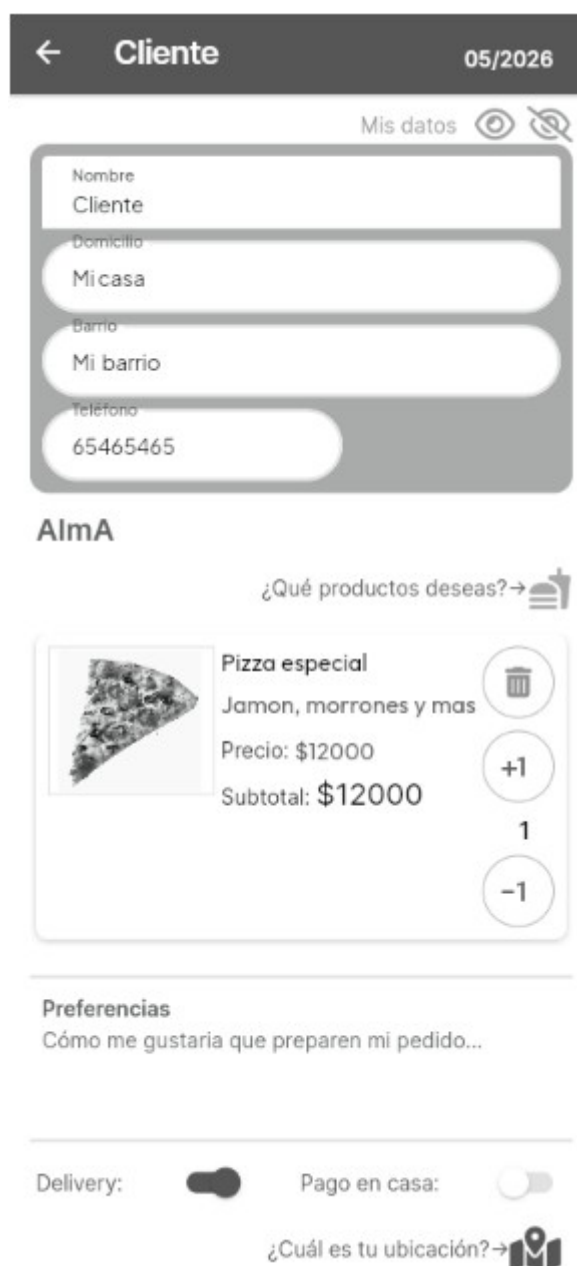
Página de pedidos (listado de negocios)

Acá es donde puedes hacer tus pedidos

En este listado, aparecen los negocios registrados en la Provincia y Localidad a donde deseas realizar tus compras.



Hacer un pedido nuevo



Página para armar el pedido

←

Cliente

05/2026

Mis datos

Nombre

Cliente

Domicilio

Mi casa

Barrio

Mi barrio

Teléfono

65465465

AlmA

¿Qué productos deseas? →



Pizza especial

Jamon, morrones y mas

Precio: \$12000

Subtotal: \$12000

+

1

-

Preferencias

Cómo me gustaria que preparen mi pedido...

Delivery:

Pago en casa:

¿Cuál es tu ubicación? →

Subtotal Productos: \$12.000,00

Enviar ↗

Elegir los productos que deseas pedir.

Cliente

1

← Volver

Vaciar

AlmA



Pizza especial

Jamon, morrones y mas

12000



Empanadas arabes

Carne cebolla y morrones

17000

Página para la elección de productos



AlmA



Vaciar el carrito (eliminar todos los productos seleccionados)

Seleccionar un producto

Muestra detalles del producto



AlmA



Pizza especial

Jamon, morrones y mas

Precio: **\$12000**



Detalle de funcionalidades de la **página de Armar pedidos**.
Aca debes personalizar tu pedido y enviarlo

← Cliente 05/2026

Mis datos

Nombre
Cliente

Domicilio
Micasa

Barrio
Mi barrio

Teléfono
65465465

Alma

Mostrar u ocultar tus datos (puedes ocultar los datos para tener mayor espacio en la pantalla)

Datos del cliente que esta haciendo el pedido. (Tus datos de perfil)

¿Qué productos deseas? →

Pizza especial
Jamon, morrones y mas
Precio: \$12000
Subtotal: \$12000

+1 1 -1

Elegir productos

Quitar productos del pedido

Elije la cantidad

Detalle de productos seleccionados

Preferencias
Cómo me gustaría que preparen mi pedido...

Libre comentario sobre tus preferencias al negocio

Delivery: Pago en casa:

¿Cuál es tu ubicación? →

Subtotal Productos: \$12.000,00

Enviar →

Determina si quieres pagar el delivery en tu casa

Registra tu ubicación en el momento de realizar el pedido.

Elige si deseas que te envíen el delivery o no (retiras el pedido en el negocio)

Enviar el pedido

Detalle de funcionalidades de la página de pedidos (listado de negocios)

Acá es donde puedes hacer tus pedidos

En este listado, aparecen los negocios registrados en la Provincia y Localidad a donde deseas realizar tus compras.



Filtro de rubros

Filtro especialidades

Ver el estado de mis pedidos

Hacer un pedido nuevo

Calificar al negocio

Muestra si tenes algún pedido en curso sin enviar. Aparece la cantidad de productos pedidos.

Muestra los productos que ofrece el negocio.

Muestra la calificación del negocio.

Muestra los horarios del negocio.

Muestra si el negocio tiene delivery.

Datos del negocio

¿Cómo controlar mis pedidos?

Puedes hacer varios pedidos simultáneamente al mismo negocio o a negocios distintos.

Por esto debes controlar el estado (tracking) de tus pedidos



Ver el estado de tus pedidos



Estado de los pedidos que realizas

En el mismo tracking se interactua con el negocio.

Cliente 24/5/2026

Mis pedidos
Relacionados con la fecha seleccionada

Pendientes **Entregados** Cancelados
Rechazados Todos

Alma
Nro Pedido: 0002-00016
Fecha: 24/5/2026 18:45
Subtotal Productos: \$12000
Importe delivery: \$800
Total Pedido: \$12800
Demora: 15 min

Pedido enviado.
↓
Pedido recibido.
↓
Pagado.
↓
Pago confirmado.
↓
PEDIDO ENTREGADO
Que lo disfrutes.
Gracias por elegirnos!!!

Rocko's
Nro Pedido: 0001-00004
Fecha: 24/5/2026 18:30
Subtotal Productos: \$23000
Importe delivery: \$800
Total Pedido: \$23800
Demora: 15 min

Pedido enviado.

Filtro de de fecha de los pedidos

Filtro de estado de los pedidos

Seguimiento del pedido. Aca se va mostrando el estado del pedido.

- Pedido enviado
- Pedido recibido
- Pago realizado
- Pedido en camino
- Etc.